



Polski producent  
systemów  
fotowoltaicznych

# Ograniczona gwarancja Corab

na wybrane magazyny energii  
oznaczone znakiem Encor

Gwarancja oryginalna  
GW 003/0000.0001.000/2024/001

Rok wydania:  
**2024**  
wersja: I



## I. Udzielenie gwarancji

Corab S.A. z siedzibą w Olsztynie, ul. Michała Kajki 4, 10-547 Olsztyn, Rzeczpospolita Polska, wpisana pod numerem 0000950779 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer NIP 739-020-77-57, wysokość kapitału zakładowego 1.184.000,00 zł w pełni wpłacony, („Gwarant”), udziela ograniczonej gwarancji („Gwarancja”) na magazyny energii o symbolu Encor ESS G2 wymienione poniżej („Produkt” lub „Produkty”), sprzedane na rzecz kupującego („Kupujący”), zgodnie z warunkami niniejszego dokumentu gwarancyjnego („Dokument Gwarancyjny”).

## 2. Przedmiot gwarancji

Gwarancją objęte są następujące Produkty:

Encor ESS G2 5.12  
Encor ESS G2 10.24  
Encor ESS G2 15.36  
Encor ESS G2 20.48

## 3. Zakres gwarancji

Gwarancja dotyczy wyłącznie nowo zakupionych Produktów, tj. takich które nie były wcześniej instalowane ani używane w żadnym celu i z zastrzeżeniem kolejnych postanowień niniejszego punktu udzielana jest wyłącznie temu Kupującemu, który jako pierwszy nabył Produkt i dokonał jego instalacji. Gwarancja nie podlega przeniesieniu, chyba że Produkt jest zainstalowany w budynku. W takim przypadku Gwarancja zostanie przeniesiona na każdego kolejnego nabywcę budynku.

## 4. Gwarancja na produkt

Corab S.A. udziela 10-letniej gwarancji na Produkt, co oznacza, że Gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikające z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie („Wada” lub „Wady”). Gwarancją nie jest objęte oprogramowanie służące do obsługi Produktów. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wystąpienia pierwszego z następujących zdarzeń:

(I) Data instalacji Produktu

lub

(II) 180 dni od daty produkcji Produktu.

## 5. Gwarancja wydajności

Corab S.A. gwarantuje, że Produkt zachowa co najmniej 70% swojej dostępnej pojemności opisanej w mającej do niego zastosowanie karcie katalogowej przez okres 120 miesięcy, licząc od dnia wystąpienia pierwszego z następujących zdarzeń:

(i) Data instalacji Produktu

lub

(ii) 180 dni od daty produkcji.

Gwarancja wydajności ma zastosowanie wyłącznie w normalnych warunkach pracy i gdy Produkt jest obsługiwany zgodnie ze specyfikacjami i instrukcjami dostarczonymi przez Gwaranta. Gwarancja podlega następującym warunkom: Temperatura otoczenia podczas pracy Produktu nie powinna być niższa niż +5°C i wyższa +45°C.

Warunki pomiaru pojemności:

Na potrzeby niniejszej ograniczonej Gwarancji gdy temperatura otoczenia mieści się w zakresie 25–28°C, pozostała dostępna pojemność zostanie zmierzona i obliczona przy użyciu następującej metody badawczej:

Metoda ładowania/rozładowywania:

- Rozładuj magazyn energii stałym prądem aż do osiągnięcia napięcia odcięcia rozładowania.
- Pozostaw magazyn energii na 2 godziny.
- Ładuj magazyn energii stałym prądem i stałym napięciem ładowania, aż do osiągnięcia prądu końcowego.
- Pozostaw magazyn energii na 2 godziny.
- Rozładuj magazyn energii stałym prądem aż do osiągnięcia rozładowania. Monitoruj prąd w czasie rzeczywistym (stałe natężenie prądu).
- Oblicz pojemność rozładowania, korzystając ze wzoru:

$$\text{Obecna pojemność} = \text{Czas rozładowania} \times \text{Stała wartość prądu}$$

- Ładuj magazyn energii stałym natężeniem prądu i stałym napięciem ładowania aż do osiągnięcia prądu końcowego.
- Zmierz prąd i napięcie po stronie prądu stałego magazynu energii.
- Jeżeli magazyn energii nie był używany przez 3 miesiące, powtórz powyższy proces ładowania/rozładowania trzy razy i jako wynik testu wybierz największą pojemność. Uwaga: Pozostaw magazyn energii na 4 godziny pomiędzy każdym cyklem.

Lista wartości testowych:

Model	Koniec ładowania - napięcie (V)	Stałe ładowanie - napięcie (V)	Stały prąd (A)
Encor ESS G2 5.12	91,2	115,2	5
Encor ESS G2 10.24	182,4	230,4	5
Encor ESS G2 15.36	273,6	345,6	5
Encor ESS G2 20.48	364,8	460,8	5

## 6. Zakres gwarancji

Użytkowanie, instalacja i obsługa Produktu muszą być zgodne ze specyfikacjami i wytycznymi podanymi w arkuszu danych i instrukcji instalacji Produktu (zwanymi „Dokumentami”). Niniejsza Gwarancja nie obejmuje roszczeń wynikających z usterek wynikających z nieprawidłowej instalacji lub użytkowania.

Przez cały okres gwarancyjny Magazyn Energii Encor ESS G2 musi być podłączony do platformy monitorującej Encor ESS. Przez co najmniej 95% okresu gwarancji Magazyn Energii Encor ESS G2 musi być zainstalowany w środowisku o temperaturach w zakresie od +5°C do +45°C.

Oryginalny numer seryjny i tabliczki znamionowe Produktu muszą być nienaruszone i czytelne. Magazyn Energii należy przechowywać w suchym i czystym pomieszczeniu spełniającym wymagania zgodnie z warunkami określonymi dla krótkotrwałego i długotrwałego przechowywania. Unikaj narażenia na substancje żrące i trzymaj z dala od ognia i źródeł ciepła. Zakres temperatury pracy od +5°C do +45°C.

Gwarancja nie dotyczy żadnego Produktu, który został całkowicie lub częściowo zdemontowany lub zmodyfikowany, chyba że taki demontaż lub modyfikacja zostały przeprowadzone przez Gwaranta lub wskazany przez niego punkt serwisowy.

○ Temperatura robocza podczas pracy Produktu nie może przekraczać zakresu temperatur od +5°C do +45°C. Produktu nie należy przechowywać w temperaturze wyższej niż 50°C oraz nie narażać go na bezpośrednie działanie promieni słonecznych w miejscu montażu. Miejsce instalacji Produktu musi mieć odpowiednią wentylację, zgodnie z wymogami określonymi w Instrukcji obsługi i Instrukcji instalacji.

○ Wszelkie roszczenia gwarancyjne wynikające z niniejszej gwarancji muszą spełniać wymagania określone w sekcji „Proces reklamacji”.

○ Po otrzymaniu produktu zamiennego właściciel Produktu musi zwrócić domniemanie wadliwy Produkt w tym samym opakowaniu w jakim otrzymał produkt zamienny. Corab S. A. dostarczy wszystkie etykiety, dokumenty i szczegóły wysyłki potrzebne do zwrotu rzekomego wadliwego Produktu. Wszystkie domnie-

mane wadliwe Produkty muszą zostać zwrócone do Gwaranta w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od otrzymania produktu zastępczego.

○ Wykwalifikowani instalatorzy muszą być obecni podczas wymiany Produktu i jego późniejszego ponownego uruchomienia.

## 7. Zastrzeżenie i ograniczenia Gwarancji

Niniejsza ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli:

(I) Kupujący nie dokona zapłaty za Produkt w terminie wynikającym z zawartej umowy jego sprzedaży lub

(II) jakkolwiek wada lub nieprawidłowe działanie Produktu jest spowodowane przez którykolwiek z poniższych czynników:

- Niewłaściwa instalacja, konserwacja lub obsługa Produktu z naruszeniem instrukcji obsługi, w tym między innymi niezastosowanie się do konserwacji Produktu w odpowiednich warunkach środowiskowych lub w jakikolwiek sposób sprzeczny z instrukcjami określonymi w Dokumentacji.
- Modyfikacje, zmiany, naprawy, podłączanie, otwieranie lub demontaż Produktu bez uprzedniej pisemnej zgody Gwaranta.
- Normalne zużycie w ramach regularnej konserwacji lub serwisu Produktu lub uszkodzenia ograniczające się do powłok powierzchniowych, lakieru lub emalii.
- Narażenie Produktu na ruch lub wibracje, lub temperatury powyżej +45°C lub poniżej +5°C po instalacji.
- Niezainstalowanie Produktu w ciągu jednego (1) miesiąca od daty rozpoczęcia Gwarancji.
- Demontaż i ponowna instalacja Produktu w miejscu innym niż pierwotne miejsce instalacji bez wyraźnej pisemnej zgody Gwaranta.
- Łączenie Produktu ze sprzętem, przedmiotami lub materiałami, które są niedozwolone lub które narusza-

ją lokalne przepisy i normy określone w Dokumentacji.

- Podłączanie Produktu do oprogramowania, interfejsów, komponentów, materiałów eksploatacyjnych lub innych produktów, które nie zostały wyraźnie zaakceptowane przez Gwaranta.
- Uszkodzenia spowodowane klimatem lub innymi czynnikami środowiskowymi, zanieczyszczeniem ciałami obcymi (takich jak kurz, dym, sól, chemikalia i inne zanieczyszczenia), wnikanie wody, narażenie na nadmierne ciepło lub rozpuszczalniki, niewłaściwa wentylacja niezgodna z instrukcją obsługi (szczególnie temperatura maksymalna), narażenie na silne wibracje, narażenie na silne oddziaływanie pól magnetycznych lub uszkodzeń powstałych na skutek działania siły wyższej.
- Ograniczona Gwarancja nie obejmuje defektów kosmetycznych ani powierzchniowych, wgnieceń, oznaczeń ani zadrapań, które nie wpływają na normalne działanie Produktu.
- Wpływy zewnętrzne, w tym nietypowe obciążenia fizyczne lub elektryczne (przebiecia, prądy udarowe, wyładowania atmosferyczne, powodzie, pożary, przypadkowe awarie itp.).
- Wprowadzenie zmian przepisów prawa, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Produktu.
- Niezgłoszenie usterek Produktu działowi technicznemu Gwaranta w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od ich wystąpienia.
- Użycie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- Niewłaściwe przygotowanie lub konserwacja na miejscu lub niewłaściwa instalacja Produktu.
- Wypadki lub inne zdarzenia siły wyższej, takie jak (ale nie wyłącznie) powodzie, trzęsienia ziemi, pożary, , wyładowania atmosferyczne, szkodniki, korozja, działania osób trzecich, bezpośrednie narażenie na wodę lub inne substancje lub zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą Gwaranta lub w niestandardowych warunkach pracy.
- Produkt nie był używany przez 6 miesięcy lub dłużej.
- Brak podłączenia Produktu do platformy monitorującej Encor ESS.
- Modyfikacja, zmiana lub nieczytelność tabliczki znamionowej lub numeru seryjnego Produktu.
- Aby zapewnić tę ograniczoną Gwarancję w okresie gwarancyjnym, Gwarant wymaga możliwości aktualizacji Produktu poprzez zdalne aktualizacje oprogramowania sprzętowego. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że zdalne aktualizacje mogą tymczasowo przerwać działanie Magazynu Energii Encor ESS G2. Instalując Magazynu Energii Encor ESS G2

i podłączając go do witryny internetowej platformy monitorującej Encor ESS, kupujący wyraża zgodę na to, aby Gwarant mógł aktualizować Magazynu Energii Encor ESS G2 w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia. Niepodłączenie Magazynu Energii Encor ESS G2 do platformy monitorującej Encor ESS spowoduje niemożność spełnienia niniejszej ograniczonej Gwarancji.

- Wyjątek dla przypadków, gdy podłączenie Produktu do sieci Wi-Fi nie jest dostępne: w celach serwisowych wymagane jest, aby wszystkie Produkty miały łączność Wi-Fi. W przypadku Produktów, które nie są podłączone do sieci Wi-Fi, okres Gwarancji zostanie skrócony do 3 lat.
- Za każdym razem, gdy zgłaszane jest roszczenie gwarancyjne dotyczące Produktu bez połączenia z Internetem, właściciel Produktu jest odpowiedzialny za zorganizowanie wykwalifikowanej osoby, która przeprowadzi kontrolę Produktu w miejscu jego montażu i zgromadzi wymagane dane, działając pod kierunkiem Gwaranta.
- Gwarant ma prawo do monitorowania działania produktu, powiadomienia właściciela Produktu o wszelkich usterkach wykrytych w okresie gwarancyjnym za pośrednictwem Internetu, pod warunkiem, że Produkt jest podłączony do Internetu. W przeciwnym razie, gdy właściciel Produktu dowie się o wadzie lub potencjalnej wadzie w okresie gwarancyjnym, powinien powiadomić Gwaranta tak szybko, jak to możliwe.

## 8. Wymiana lub naprawa

W przypadku wystąpienia Wad lub wystąpienia zdarzenia objętego Gwarancją wydajności opisaną w ust. 5 powyżej Gwarant według własnego uznania podejmie decyzję o naprawie lub wymianie Produktu lub jakiegokolwiek jego części, zgodnie z poniższymi postanowieniami.

Gwarant doloży wszelkich starań, aby zastąpić wadliwy Produkt objęty Gwarancją na produkt o tym samym wyglądzie, wymiarach i funkcjonalności, na zasadzie porównywalnej.

Produkt zamienny dostarczony w miejsce Towaru wadliwego będzie fabrycznie nowy oraz będzie odpowiadał jakości i specyfikacjom Produktu. Jeżeli nie będzie to możliwe ze względu na postęp technologiczny Gwarant dostarczy produkt alternatywny o co najmniej tej samej wartości i standardzie, nawet jeśli będzie miał inne wymiary, kształt, kolor i/lub pojemność i o nie gorszej niż wadliwy Produkt specyfikacji technicznej.

Jeśli Produkt zostanie wymieniony w okresie gwarancyjnym, dla wymienionego Produktu okres Gwarancji biegnie na nowo.

Użytkownik końcowy nie zostanie obciążony żadnymi uzasadnionymi wydatkami związanymi ze złożeniem roszczenia gwarancyjnego w ramach niniejszej Gwarancji, w tym opłatami za obsługę Gwarancji,

kosztami części zamiennych i opłatami za wysyłkę.

Niniejsza Gwarancja nie obejmuje:

- żadnych wydatków poniesionych przez użytkownika końcowego lub instalatorów w związku z normalną lub rutynową konserwacją Produktu.
- żadnych innych wydatków, takich jak koszty transportu (z wyjątkiem kosztów dostarczenia części zamiennych lub produktów w ramach niniejszej gwarancji pierwotnemu nabywcy), kosztów podróży i zakwaterowania personelu pomocniczego na miejscu itp.
- żadnych szkód majątkowych, obrażeń ciała, strat bezpośrednich lub pośrednich ani żadnych strat następczych ani innych wydatków wynikających z wadliwości Produktów w najszerszym zakresie dopuszczalnym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

## 9. Uzyskanie wykonania gwarancji

Aby zgłosić reklamację na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt, odbiorca końcowy niezwłocznie po wykryciu wady w Produktach Objętych Gwarancją, lecz nie później niż w terminie dziesięciu (10) dni od dnia jej wykrycia, powinien zgłosić wadę Spółce Corab S.A., kontaktując się z punktem wsparcia technicznego Corab S.A. (dane kontaktowe jak poniżej), lub za pomocą systemu ticketowego (hurtownia B2B -> zakładka serwis) i podać następujące informacje:

- Szczegółowy opis wady; w tym między innymi parametry wejściowe i wyjściowe, identyfikator alarmu, identyfikator przyczyny, dokumentację zdjęciową,
- Numer seryjny Produktu.

Reklamacja na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt jest uzależniona od dostarczenia powyższych informacji.

Kontakt do działu technicznego Corab S.A.:

Dział Wsparcia Technicznego Corab S.A.

Adres e-mail: [serwis.encor@corab.com.pl](mailto:serwis.encor@corab.com.pl)

Tel: +48 89 307 16 41

**10.** Niniejszy Dokument Gwarancyjny w sposób wyłączny i wyczerpujący kształtuje prawa i obowiązki Gwaranta i Kupującego, a Gwarant nie jest związany innymi oświadczeniami lub zapewnieniami tego typu, o ile wyraźnie nie wyraził na to zgody, chociażby o ich istnieniu wiedział lub został o nich poinformowany.

**11.** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

**12.** Gwarancja podlega przepisom prawa polskiego z wyłączeniem przepisów na które mogą wskazywać normy kolizyjne polskiego systemu prawa.

**13.** Kupujący może dochodzić roszczeń z tytułu Gwarancji także po upływie jej terminu, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego terminu.

**14.** Kupujący jest zobowiązany do samodzielnego wyboru Produktu. Gwarant nie jest odpowiedzialny za możliwość wykorzystania Produktu do celu innego niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, jak również za właściwości Produktu, możliwość jego wykorzystania, połączenia z innymi rzeczami lub jego użytkowania w wybranym przez Kupującego kraju, co do których nie złożył Kupującemu wyraźnych zapewnień w formie pisemnej lub elektronicznej. Systemy są zgodne z normami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, a brak ich zgodności z innymi normami lub przepisami nie będzie traktowany jako Wada i nie będzie podstawą do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń lub zarzutów w stosunku do Gwaranta. Za zgodą Gwaranta wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności Gwarancja może spełniać specjalne wymogi określone przez Kupującego.



---

Corab S.A. ul. Michała Kajki 4, 10-547 Olsztyn, REGON: 510519084, NIP: 7390207757 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000950779. Kapitał zakładowy: 1.184.000,00 zł w pełni wpłacony.

Corab S.A.  
ul. Michała Kajki 4,  
10-547 Olsztyn, Polska

NIP: 739-020-77-57  
REGON: 510519084

corab.pl  
en.corab.pl  
es.corab.pl