



Polski producent  
mocowań  
fotowoltaicznych

## Gwarancja Encor

zwana dalej również „Gwarancją”

[nie dotyczy: Encor N Type]

 Encor

W odniesieniu do modułów fotowoltaicznych, firmy CORAB ENCOR, zwanych dalej Modułami, Spółka Corab S.A. z siedzibą w Olsztynie, kod 10-547, ul. Michała Kajki 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000950779, posiadająca numer NIP 739-020-77-57, zwana dalej również Corab, gwarantuje sprawne działanie swoich Modułów zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu gwarancyjnego, udzielając Gwarancji na produkt oraz Gwarancji dotyczącej mocy szczytowej.

Rozpoczęcie biegu terminu tych gwarancji i każdej z nich z osobna następuje wraz z nastaniem pierwszego z następujących zdarzeń; (i) z datą ukończenia montażu Modułów, lub (ii) z upływem 60 dni od daty sprzedaży Modułów przez Corab pierwszemu z nabywców, lub i w przypadku gdy ustalenie terminu żadnego z wymienionych zdarzeń nie jest możliwe (iii) z datą wyprodukowania Modułów, która umieszczona jest na każdym z Modułów.

## I. Gwarancja produktu

Corab gwarantuje, że jego Moduły będą wolne od wad materiałowych i/lub fabrycznych, ale wyłącznie w zakresie, w jakim wpływałyby one na funkcję mocy wyjściowej Modułów w stopniu większym niż przewidziano to w specyfikacji produktu dla normalnego zastosowania, instalacji i warunków eksploatacji oraz pkt 2. niniejszego oświadczenia gwarancyjnego. Jeżeli w okresie stu czterdziestu czterech (144) miesięcy od Daty rozpoczęcia gwarancji ujawnią się wady Modułów określone w zdaniu pierwszym niniejszego punktu Corab, wedle własnego uznania,

- naprawi lub wymieni wadliwe Moduły,
- zwróci Nabywcy sumę równą aktualnej wartości rynkowej takich Modułów albo
- zrekompensuje Nabywcy poniesioną stratę mocy, dostarczając mu dodatkowe Moduły.

## 2. Gwarancja dotycząca mocy szczytowej

Corab gwarantuje następującą moc szczytową Modułów typu szkło-folia o ogniwach monokrystalicznych, wynosi ona nie mniej niż 98% mocy znamionowej Modułów w okresie pierwszego roku od Daty rozpoczęcia gwarancji, a następnie zmniejsza się liniowo o nie więcej niż 0,55% rocznie i nie spada poniżej 84,8% wartości mocy znamionowej do 25. roku od Daty rozpoczęcia gwarancji.

Dla wszystkich gwarantowanych powyżej wartości procentowych znamionowej mocy wyjściowej dopuszcza się ich odchylenia w zakresie tolerancji wynoszącej „+” „-” 3% w normalnych warunkach testowych. Wyróż-

nić można następujące standardowe warunki testowe (STC; IEC 61215): (a) Widmo światła AM 1.5, (b) irradancja (natężenie promieniowania) 1000 W na m<sup>2</sup> oraz (c) temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza przy prawidłowym kącie napromieniowania, z zastrzeżeniem odmiennych poziomów kalibracji różnych laboratoriów bazując na module referencyjnym, który używany jest do produkcji na linii produkcyjnej u producenta modułów do przeprowadzania flash testów.

Jeżeli w okresie dwudziestu pięciu (25) lat od Daty rozpoczęcia gwarancji, Moduły będą wykazywały moc wyjściową mniejszą od Gwarantowanych wartości procentowych znamionowej mocy wyjściowej wskazanych powyżej, a Corab ustali (wyłącznie na podstawie własnej oceny), że owa utrata mocy została spowodowana wadami materiałowymi bądź wykonawczymi, Corab, wedle własnego uznania:

- naprawi lub wymieni wadliwe Moduły,
- zwróci Nabywcy sumę równą aktualnej wartości rynkowej takich Modułów
- zrekompensuje Nabywcy utratę mocy, dostarczając mu dodatkowe Moduły.

## 3. Warunki ogólne dla roszczeń z tytułu gwarancji

Wady Modułów należy zgłosić w obowiązującym okresie gwarancyjnym, w terminie nie dłuższym niż siedem (7) dni od wykrycia wady.

Gwarancja produktu oraz Gwarancja dotycząca mocy szczytowej nie obejmują Modułów, które:

Były używane nieprawidłowo lub niezgodnie z ich przeznaczeniem, uległy zaniedbaniu, uszkodzeniu lub zniszczeniu z przyczyn innych niż tkwiące w Modułach lub nadmiernemu zużyciu eksploatacyjnemu z przyczyn związanych ze środowiskiem instalacji (np. tzw. kwaśne deszcze, nadmierne zapylenie itp.). Zostały zastosowane niezgodnie z krajowymi lub miejscowymi przepisami dot. instalacji elektrycznych lub instrukcją montażu i konserwacji Corab.

Zostały zainstalowane w oparciu o wadliwy lub niekompletny projekt lub były źle chronione np. poddanie diod bocznikowych w modułach długotrwałemu fizycznemu napięciu.

Zostały zmodyfikowane lub dostosowane do potrzeb Nabywcy bez zgody Corab lub nie są objęte niniejszą gwarancją, która została zaakceptowana przez Corab.

Uległy defektom estetycznym, związanym, choć nie wyłącznie, z kolorem ogniw lub modułów i rozmiarem produktu, które nie wpływają na moc wyjściową.

Zostały zamontowane przez osobę niebędącą wykwalifikowanym lub licencjonowanym technikiem branży elektrycznej bądź fotowoltaicznej.

Zostały naprawione bądź zmodyfikowane przez osobę

niebędącą autoryzowanym, technicznym serwisantem Corab.

Uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu wskutek awarii zasilania wywołanych przepięciami, błyskawicą wyłado atmosferycznymi, powodzią, sadzą, kwaśnym deszczem lub chemicznymi środkami przemysłowymi, stoną wodą, pożarem, przypadkowym zniszczeniem lub innym zdarzeniem będących poza kontrolą Corab.

Nie zostały w pełni opłacone przez kupującego.

- Ani Gwarancja produktu ani Gwarancja dotycząca mocy szczytowej nie obejmują elementów elektronicznych nieoznakowanych marką Corab (takich jak, choć nie wyłącznie, mikro falownik, optymalizator i związane z nimi akcesoria). W takich przypadkach, obowiązywać będą gwarancje producenta tych elementów.
- Ani Gwarancja produktu ani Gwarancja dotycząca mocy szczytowej nie obejmują żadnych kosztów związanych z usunięciem, montażem bądź demontażem lub czyszczeniem modułów lub ich transportem. Koszty takie będą ponoszone przez Nabywcę.
- Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uznawane jeżeli oznakowanie typu lub numer seryjny Modułów uległ zmianie, został usunięty lub jest nieczytelny.
- Jeżeli Moduły są wyposażone w złącza Staubli, obowiązuje dla nich gwarancja Staubli.

#### 4. Ograniczenia odpowiedzialności

Gwarancja produktu oraz Gwarancja dotycząca mocy szczytowej, wymienione w niniejszym dokumencie jednoznacznie zastępują i wykluczają wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym, choć nie wyłącznie, gwarancje zgodności z przeznaczeniem oraz przydatności do określonego celu, użycia lub zastosowania i wszystkie inne zobowiązania lub obciążenia po stronie Corab. Corab nie ponosi żadnej odpowiedzialności, w tym finansowej, za szkody bądź obrażenia poniesione przez osoby lub szkody na mieniu, a także innego rodzaju straty lub obrażenia wynikające z jakiegokolwiek przyczyny związanej z Modułami, w tym, bez wyjątku, jakichkolwiek wad Modułów, lub z ich użycia bądź montażu. Corab w żadnym wypadku nie zostanie pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, następcze lub szczególne. Odpowiedzialność za niemożność użytkowania, stratę zysków, stratę produkcji oraz stratę przychodów jest szczególnie i bez wyjątku wykluczona.

Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta w przypadku wady każdego jednostkowego produktu jest ograniczona do kwoty stanowiącej cenę jego nabycia, zapłaconą przez Kupującego.

#### 5. Pozyskanie usługi gwarancyjnej

Ewentualne wady Modułów objęte niniejszą Gwarancją produktu lub Gwarancją dotyczącą mocy szczytowej, należy zgłaszać pisemnie w terminie określonym w pkt 3 niniejszego dokumentu gwarancyjnego na adres spółki Corab S.A. ul. Michała Kajki 4, 10-547 Olsztyn lub na adres email: serwis@corab.com.pl bądź za pośrednictwem platformy handlowej Corab (b2b). Do zgłoszenia Nabywca powinien załączyć dokumentację wady (zdjęcia, wyniki testów, etc.) z odpowiednim umerem seryjnym Modułów oraz datą zakupu Modułów. W ramach dokumentacji roszczenia załączyć należy również fakturę lub paragon z wyraźnym wskazaniem daty zakupu Modułów oraz ich typu. Roszczenia gwarancyjne nie przysługują w sytuacji braku któregośkolwiek z dokumentów wymienionych w zdaniach poprzednich.

Zwrot Modułów zostanie zaakceptowany wyłącznie po wcześniejszym udzieleniu przez Corab pisemnej zgody.

W przypadku zaistnienia domniemanej wady Modułów ciężar dowodu w tym zakresie i jej wykazania spoczywa na Nabywcy.

Należy zwrócić uwagę, że jeżeli zgłoszona wada okaże się nie być z winy Corab, specjalista Corab może pobrać opłatę za swoją wizytę, jak również za koszty transportu i inspekcji potencjalnie wadliwego modułu.

#### 6. Rozdzielność postanowień

Jeżeli jakakolwiek część, postanowienie lub klauzula niniejszej „Gwarancji” lub ich zastosowanie do jakiegokolwiek osoby bądź okoliczności zostaną uznane za nieważne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych części, postanowień, klauzul bądź zastosowań niniejszej „Gwarancji” i wszystkie takie części, postanowienia, klauzule i zastosowania niniejszej „Gwarancji” będą traktowane rozdzielnie.

#### 7. Spory natury technicznej

W przypadku uwzględnienia wady Modułu Corab wykona swoje zobowiązania wynikające z niniejszego oświadczenia gwarancyjnego w terminie trzydziestu (30) dni od dnia dokonania zgłoszenia wady.

#### 8. Pozostałe

Naprawa lub wymiana Modułów bądź dostarczenie dodatkowych Modułów nie spowoduje powstania nowych warunków gwarancji ani nie doprowadzi do rozszerzenia pierwotnych warunków „Gwarancji”.

Dla naprawionych lub wymienionych Modułów okres Gwarancji produktu lub Gwarancji dotyczącej mocy szczytowej biegnie na nowo od chwili dostarczenia Modułów wolnych od wad lub zwrócenia naprawionych Modułów. Jeżeli Gwarant wymienił dowolną część Modułu, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

W innych przypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Modułu uprawniony z gwarancji nie mógł z niego korzystać.

Wszelkie wymienione Moduły staną się własnością Corab do wyłącznej dyspozycji spółki. Corab ma prawo do dostarczenia innego typu Modułów (o innym rozmiarze, kolorze, kształcie i/lub mocy), jeżeli Corab przerwała produkcję typu Modułów, które podlegają wymianie, przed wystąpieniem roszczenia.

## 9. Przeniesienie gwarancji

„Gwarancja” jest udzielana pierwszemu klientowi końcowemu i obowiązuje kiedy moduły PV są jeszcze w miejscu pierwszej instalacji. Może ona być przeniesiona na następnego właściciela miejsca pierwszej instalacji lub na następnego użytkownika produktu pod warunkiem wykazania dokumentem faktu przeniesienia własności nieruchomości będącej miejscem pierwszej instalacji lub wykazania w ten sam sposób faktu przeniesienia własności do takiej instalacji.

## 10. Siła Wyższa

Corab nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Nabywcy bądź jakiegokolwiek osoby trzeciej za niewykonanie bądź opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek postanowień i warunków sprzedaży, w tym niniejszej „Gwarancji”, spowodowane katastrofami naturalnymi, wojnami, zamieszkami, strajkami, działaniami o charakterze wojennym, plagami bądź innymi epidemiami, pożarami, powodziami lub innymi tego typu przyczynami lub okolicznościami dziejącymi się poza kontrolą Corab. W takich przypadkach, wykonywanie niniejszej

Gwarancji przez Corab zostanie zawieszona, bez nałożenia żadnych zobowiązań na spółkę, na okres opóźnienia, który w uzasadniony sposób wiąże się z takimi przyczynami.

## 11. Zakres obowiązywania

„Gwarancja” obowiązuje wyłącznie w stosunku do Modułów sprzedanych i zamontowanych na terytorium Unii Europejskiej.

„Gwarancja” nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. „Gwarancja” jest dostępna do pobrania na stronie internetowej [www.corab.pl](http://www.corab.pl).