

Warunki gwarancji:

Aby umożliwić konsumentom korzystanie z naszych produktów z pewnością i satysfakcją, nasza firma będzie ściśle przestrzegać odpowiednich norm i przepisów wydanych przez dany kraj oraz rozsądnie określać system obsługi posprzedażowej.

1. Konsumenty powinni wypełnić treść karty gwarancyjnej przy zakupie produktów naszej firmy i opieczętować ją pieczęcią sprzedawcy.
2. Okres usługi gwarancyjnej:
Jeśli produkty naszej firmy zawiodą podczas normalnego użytkowania w ciągu 7 dni od daty sprzedaży, konsumenci mogą wybrać zwrot pieniędzy, wymianę, naprawę i inne usługi. Jeśli w ciągu dwóch lat po zakupie naszych produktów przez konsumentów wystąpią awarie niespowodowane przez człowieka, bezpłatna naprawa jest zagwarantowana. Dla konsumentów, którzy nie spełniają warunków bezpłatnej wymiany lub bezpłatnej usługi gwarancyjnej, nasza firma nadal świadczy usługi techniczne i pobiera opłaty za materiały tylko wtedy, gdy naprawa wymaga wymiany części.
3. Czas zakupu uzależniony jest od daty wystawienia faktury lub paragonu przez sprzedawcę.
4. Osoby, które spełniają jeden z poniższych warunków, nie mogą korzystać z usługi „Trzy Gwarancje”:
 - (1) Awarie i szkody powstałe przez czynnik ludzki i użytkowanie w nietypowych warunkach pracy, użytkowanie niezgodnie z opisem lub użytkowanie w środowisku niezgodnym z zawartą instrukcją.
 - (2) Bez zgody firmy użytkownik demontuje, naprawia lub modyfikuje produkt bez pozwolenia.
 - (3) Uszkodzenia spowodowane złym transportem po zakupie produktów naszej firmy.
 - (4) Uszkodzenia spowodowane przez inne nieodparte siły (takie jak powódzie, uderzenia pioruna, trzęsienia ziemi, nieprawidłowe napięcia).
 - (5) Normalne zużycie, ścieranie, pęknięcie i nasiąkanie itp.
 - (6) Produkty, które nie należą do naszej firmy (np. produkty podrabiane).
 - (7) Nie można przedstawić ważnego dowodu zakupu, karty gwarancyjnej itp.
 - (8) Kod kreskowy na kadłubie jest uszkodzony.

Wymiana produktu, procedury gwarancyjne:

Jeśli klient korzysta z produktów naszej firmy, powinien dostarczyć faktury lub powiązane pokwitowania do sprzedawcy w celu naprawy. Jeśli problem nie zostanie poprawnie rozwiązany, zadzwoń lub napisz do nas info@rgevs.com, a zrobimy to w jak najkrótszym czasie. Pomożemy rozwiązać problem.